ARTÍCULO DE OPINIÓN

La tutoría universitaria: algunos puntos de reflexión

University tutorials: some reflection points

Blanca Viridina de la Cruz Chica¹, Alejandra García-Aldeco¹, Ruth Magdalena Gallegos-Torres¹, Nancy Viridiana Ruiz Vargas¹

RESUMEN

En sus orígenes, dentro de las universidades, la tutoría como programa, fue instaurada dada la necesidad de asesorar a los estudiantes en aspectos que coadyuvaran en el ámbito académico (Arbizu, 2005). De acuerdo a la literatura, la tutoría se encuentra definida de diversas maneras, como estrategia, acción, actividad o proceso. En este sentido, el objetivo del escrito es comentar hechos relevantes de la tutoría que permitan una mejor comprensión del programa a nivel universitario. Dentro de las actividades del tutor se distingue: colaborar en el proceso de aprendizaje, orientar en los procesos académicos de la universidad, identificar las fortalezas y debilidades de los alumnos, entre otros. En este sentido, se asume que el tutor debe conocer las diversas maneras de abordar una comunicación eficiente con el alumno. El trabajo tutorial no sólo es responsabilidad del docente, sino de tres actores: 1) la institución, al tener claro el rol del docente como tutor; 2) del alumno, al también involucrarse en el proceso tutorial y por supuesto, 3) del docente, quien ejecuta la acción. En una sociedad cambiante como la que actualmente impera, el programa de tutoría debe ser constantemente evaluado de manera tal que se consideren múltiples estrategias para dar motivación, seguimiento y orientación a los estudiantes. Es necesario reconocer que la tutoría juega un papel relevante en la formación de calidad de los futuros profesionistas.

Palabras clave: tutoría, estudiantes de enfermería, profesor.

ABSTRACT

At the beginning, at the university, the tutorial program, as such, was established at the university due to the student's necessity of advice related to academic issues (Arbizu, 2005). The tutorial is defined in diverse ways, as a strategy, an action, an activity or a process. The objective of this document was to speak about tutorial relevant issues who allowed a better comprehension of the program at an university level. Among the tutorial activities, the ones that stand out are to collaborate in the learning process, guidance in the academic process, to recognize students strengths and weaknesses among others. In this sense, the tutor must know different ways to have efficient communication with the student. The tutorial roll is not solely the responsibility of the teacher but of three actors: 1) the institution, who must have clarity in the teachers paper as a tutor; 2) from the student, who most enroll himself in the tutorial process and 3) the teacher, who execute the action. In a changing society, the tutorial program must be evaluated all the time in order to consider several strategies and give the students motivation, following and orientation. It is necessary to recognize the important role of the tutorial program in the quality of the professional's formation.

Keywords: mentoring; students nursing; teacher.

¹Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.

Recibido: 23 de abril 2018.

Aceptado: 29 de octubre de 2018.

Correspondencia para el autor: Dra. Ruth Magdalena Gallegos-Torres. Cerro de las Campanas s/n Col. Las Campanas, C.P. 76010. Querétaro, Querétaro, México. isismgx@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La tutoría universitaria juega un papel relevante en el desempeño de los estudiantes en este nivel educativo. Los jóvenes que ingresan a las aulas, aunque son en su mayoría adultos en edades de 18 años o más, aún se encuentran en un proceso de maduración personal que nos hace susceptibles a múltiples cambios: adaptarse a un nuevo ambiente, con nuevos colegas, exigencias, actividades y responsabilidades, entre otras. Al respecto, se reconoce que la formación universitaria tiene “implicaciones importantes en la formación y trayectoria personal”, que impacta en el continuo cambio y desarrollo de la identidad¹

En este sentido, tanto los estudiantes como las instituciones, necesitamos reconocer que la universidad debe favorecer el desarrollo de los jóvenes, teniendo plena conciencia de los cambios globales que tan vertiginosamente se vienen dando en el siglo XXI. Por tal motivo, para la universidad es relevante tener mecanismos que favorezcan la mejora de los procesos de aprendizaje de nosotros como estudiantes teniendo como base objetivos educativos bien definidos².

Se ha evidenciado que los estudiantes, desde antes del ingreso a la universidad, pueden presentar diversas carencias con respecto a aspectos académicos, profesionales y personales que repercuten a lo largo de su vida. Los estudiantes requieren orientación precisa según el momento en el que se encuentren en su formación³.

Es por esto que las instituciones educativas se encuentran ante el reto de formar un mayor número de futuros profesionales capacitados y con un alto compromiso hacia la profesión en la que se están formando. Para lograrlo, el proceso educativo de cada estudiante debe de ser monitoreado por el claustro de profesores del programa más allá de las cifras, de manera tal que se garantice un seguimiento, asesoría y orientación a cada uno. Dicho seguimiento y monitoreo procura darse desde el programa de tutoría, iniciativa que busca que el 100% de los estudiantes cuente con la orientación por parte de uno o varios profesores semestre a semestre.

Las situaciones sociales de la vida actual en el avance del siglo XXI, implican una realidad más dinámica, una sociedad (con padres, grupos, jóvenes) más exigente; personas más conscientes de las demandas de servicios y de la calidad de los mismos, por lo que la formación universitaria requiere comprender y considerar la complejidad del contexto de los estudiantes y actuar acorde a él⁴.

Es relevante recordar que parte de las características de los estudiantes universitarios son: tener dependencia económica, incertidumbre respecto a la inserción profesional, cambios en los estilos de vida, innovación social, rechazo a las normas y valores tradicionales, tensiones y

contradicciones por un futuro incierto, entre otras⁵.

En este sentido, la tutoría se genera a partir de la necesidad de los estudiantes universitarios de obtener respuestas en los distintos aspectos que rodean el ámbito académico, a través de una atención personalizada, que comprenda sus situaciones personales particulares, siendo un verdadero soporte del sistema de la educación superior⁶.

Para comprender más acerca de la tutoría, se planteará brevemente sus antecedentes, actividades del tutor docente, así como de deficiencias que pueden girar en torno al programa.

Breves antecedentes de la tutoría

En sus inicios, la tutoría fue concebida como el “arte de extraer lo que está en la mente

del estudiante y ayudarle a concretar lo que es en potencia”⁷ mediante el apoyo de un maestro. Utilizaron la tutoría Sócrates, Aristóteles; Anne Sullivan (tutora de Helen Keller), entre otros⁷, por lo que realmente hay mucho que aprender en esta área.

La tutoría se encuentra definida de diversas maneras. Etimológicamente la palabra deriva del latín *tueor* que significa “el que representa a... el que vela por... el que tiene encomendado y bajo su responsabilidad a otra persona”⁸. En la tabla 1 se muestran algunas definiciones sobre tutoría. En cada una se encontrarán similitudes, pero, sobre todo, hay aspectos que deben ser tomados en cuenta por la institución educativa o bien por el docente.

Tabla 1
ALGUNAS DEFINICIONES DE LA TUTORÍA EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

Autor	Definición
Roca ⁹	Estrategia didáctica básica de los procesos de enseñanza aprendizaje, considerada como un indicador de calidad de la práctica docente. Contribuye a la formación y desarrollo del estudiante universitario en todas sus dimensiones: académica, personal y profesional, siendo una herramienta esencial de la acción formativa.
Arbizu ¹⁰	Acción de intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes, considerada una actividad docente.
Gómez ¹¹	Actividad de proporcionar a los estudiantes, herramientas y ayuda necesaria para cubrir con éxito metas académicas, personales y profesionales planteadas al ingresar a la universidad. Acción pedagógica que trata de favorecer situaciones educativas para

	generar un modelo educativo que ayude el proceso enseñanza-aprendizaje de manera individual y grupal.
Guerra-Martín ¹²	Proceso orientador que desarrollan juntos profesor y estudiante, sobre los aspectos académicos, profesionales y personales, de manera tal que se genere un plan de trabajo que permita plantear una trayectoria adecuada (del alumno) para la carrera universitaria

Fuente: Elaboración propia

Actividades del tutor docente

Para los estudiantes es confusa la figura del tutor, es decir, tener claro ¿qué hace?, ¿qué debe señalar al estudiante tutorado?, ¿es el maestro quien nos busca o nosotros lo buscamos?, ¿cuánto dura la tutoría?, entre otras preguntas.

De acuerdo a cómo se concibe la acción tutorial, la figura del tutor tiene diversas funciones: “una figura que ejerce protección, defensa o salvaguardia de una persona necesitada”; en este sentido, se visualizó el hecho de fomentar el desarrollo del estudio independiente, figura de orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario o

carente de presencia¹³. Hoy en día, se considera que las funciones del tutor están ligadas a aspectos personales, académicos, sociales.

Rumbo¹⁴, muestra la importancia de reconocer las funciones propias del tutor, ya que con frecuencia se tiende a modificar, dentro de las instituciones, su actuar. La tabla 2 sintetiza algunas funciones relevantes, así como las actividades que generalmente se toman como tutoría y en realidad no son de esa competencia.

Tabla 2
FUNCIONES QUE COMPETEN Y NO COMPETEN EN LA LABOR TUTORIAL

FUNCIONES DEL TUTOR	NO SON FUNCIONES DEL TUTOR
<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración en el proceso enseñanza aprendizaje. • Estímulo del rendimiento y participación de los estudiantes en actividades que favorezcan su formación. • Orientar en la metodología de estudio y técnicas de trabajo individual y grupal. • Orientar al alumno sobre los servicios que proporciona la universidad, con sus ventajas y desventajas. • Identificación de puntos fuertes y débiles de los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser administrativo • No se es amigo • Dar clases particulares • Suplir tareas o funciones de los servicios de la universidad • Ser psicólogo, terapeuta o psiquiatra, si no se tiene esa formación.

Fuente: Elaboración propia

En el ambiente universitario, la tutoría puede favorecer a los estudiantes en su identidad, al ser una actividad que brinda la oportunidad de recurrir a alguien que nos oriente en el actuar. Lo anterior, es una gran responsabilidad que se debe fortalecer, para evitar que el tutor no conozca al estudiante o sepa poco de él⁷. Al respecto, es necesario trabajar fuertemente en la comunicación entre el tutor y el alumno, la cual se reconoce como una herramienta que favorecerá el aprendizaje y construcción del conocimiento, por lo que es relevante que el docente tutor también posea habilidades de comunicación y reconozca herramientas diversas: personales y del contexto, que favorezcan que la tutoría sea altamente efectiva¹⁵.

Se reconoce como importante el hecho de que la tutoría puede jugar un papel relevante en la motivación del estudiante, ya que éste necesita concentrar sus esfuerzos en el aspecto académico y enfocarse en el trabajo en el aula, concentrarse mejor y desarrollar actividades cognitivas profundas. Además de ser capaz de superar las adversidades que día a día se le presentan¹⁶.

En las carreras donde hay prácticas de por medio, es decir, donde los alumnos requieren salir del ámbito de la universidad para ubicarse en otros contextos: empresas, hospitales, comunidades u otras instituciones, la tutoría sigue jugando un papel relevante puesto que los alumnos requieren de un acompañamiento

profesional y personal. Sobre todo, porque se encontramos en un área ajena a la que comúnmente se tiene en el día a día, con necesidades específicas que demandan de intervención y toma de decisiones. El considerar este aspecto de la tutoría, como señala Hidalgo¹⁵, implica un cambio de paradigma, que considere nuevos métodos para la docencia, objetivos claros, mayor compromiso en el tutorado y fortalecimiento del compromiso del tutorado hacia su desarrollo.

Deficiencias del modelo de tutorías

La realidad dentro de las instituciones de educación superior muestra que no todos los elementos anteriores están presentes, lo que dificulta el que los programas de tutorías alcancen los objetivos propuestos para los que fueron creados. A continuación, se presenta un breve análisis de las deficiencias encontradas en la revisión de documentos y con base en la experiencia académica.

Las deficiencias que se reconocen en los programas son:

- Que el docente no tenga una clara idea de lo que es e implica la tutoría.
- Que la institución no proporcione los espacios físicos para la acción tutorial, ya que, con frecuencia, el alumno desea compartir cuestiones “íntimas” con su tutor, que no pueden abordarse en el “pasillo” o aulas.
- Escaso compromiso para asumir el rol de tutor⁶.

- Confundir el acompañamiento académico como un espacio de “desahogo emocional”⁶.
- Falta de evaluación del programa de tutoría¹⁷.
- Falta de capacitación de los tutores y de interés de los tutorados¹⁷.

CONCLUSIONES

Debido al alto impacto que pueden tener en el desarrollo integral de los estudiantes, los programas de tutoría son un referente para valorar la calidad de los programas institucionales. Es necesario tener claro que la tutoría no es parte de un evento social en el que alumnos y maestros compartimos espacios, algunas actividades, risas y charlas, va más allá de ello.

Resulta interesante observar que la mayoría de los programas revisados en la literatura conciben a la tutoría como una acción unidireccional donde es el docente quien emplea estrategias para motivar, dar seguimiento y orientar al estudiante. Pocos son los modelos de tutoría que conciben la acción tutorial como una acción conjunta holística y es importante que esto se vea de esta manera, ya que es necesario que todos: alumnos, autoridades, maestros, tengamos clara idea de qué es la tutoría, para qué sirve y cuál es el papel que jugamos en ella.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como objetivo orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación; esto implica que debe existir una interacción entre el tutor y el alumno en donde la

disposición de atender a los tutorados y la orientación acertada, son las principales dimensiones que permiten evaluar el desempeño del tutor. Y donde el alumno valora el espacio tutorial, se compromete con su tutor y aporta a la elaboración y ejecución de planes de acción.

Para lograrlo se vuelve inherente la existencia de diversos factores institucionales y personales entre los que se incluya un sistema de gestión, recursos y el establecimiento de alcances y limitaciones implicadas en el sistema de tutoría institucional.

Si bien es cierto, que el panorama para México no es nuevo, el programa de tutorías se mantiene vigente en las instituciones de nivel superior. Sin embargo, es labor de las instituciones evaluar qué funciones se asignan al tutor y al tutorado y qué estrategias de seguimiento y evaluación de la acción tutorial se tienen, de manera que se reconozca como una actividad primordial que debe evolucionar acorde a las necesidades de la comunidad escolar en general.

REFERENCIAS

1. Velázquez Salguero MA, Marco Macarro MJ. Reflexiones sobre sexualidad, reproducción y paternidad en estudiantes universitarios en México. *Gaz Antropol.* 2014;30(3):1–13.
2. Gisbert M, Esteve F. Digital learners: la competencia digital de los estudiantes universitarios. *La Cuestión Univ.* 2011;7(December):48–59.
3. Gairín J, Feixas M, Franch J, Guillamón C, Quinquer D. Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. *Context Educ.* 2003;7(6):21–42.
4. Muñoz Moreno JL, Gairín Sallán J. Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: el plan de acción tutorial. *Rev Fuentes.* 2013;14:171–92.
5. Pérez Ugidos G, Laíño F, Zelarayán J, Márquez S. Actividad física y hábitos de salud en estudiantes universitarios argentinos. *Nutr Hosp.* 2014;30(4):896–904.
6. Álvarez González M, Álvarez Justel J. La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. [Internet]. *Rev Electrónica Interuniv Form del Profr.* 2015;18(2):125–42. [consultado 2017 febrero 11] Disponible en: <http://revistas.um.es/reifop>
7. Malbrán C. La tutoría en el nivel universitario. *Rev Informática Educ y Medios Audiovisuales* [Internet]. 2004;1(1):5–11. [consultado 2017 febrero 11]. Disponible en: <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/010101/A2ene2004.pdf>
8. González-Hernando C, Martín-Villamor PG, Martín-Durántez N, López-Portero S. Evaluación por los estudiantes al tutor de enfermería en el contexto del aprendizaje basado en problemas. *Enfermería Univ* [Internet]. 2015;12(3):110–5. [consultado 2017 septiembre 13]. Disponible en: <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1665706315000366>
9. Roca Caparà N, Morera Pomareda MJ, Roldán Merino J, Ramió Jofre A. Trabajo Final de Grado y Plan de Acción Tutorial en el curriculum del Grado en Enfermería. Diseño, desarrollo y evaluación. *Enferm Glob.* 2016;15(2):143–56.
10. Arbizu F, Lobato C, del Castillo L. Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Rev Psicopedag.* 2005;10(1):7–22.
11. Gómez-Collado ME. La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica The perception of students on the Academic Tutelage. *Converg Rev Ciencias Soc.* 2012;(58):209–33.
12. Guerra-Martín MD, Lima-Rodríguez JS, Lima-Serrano M. Opiniones de profesores y estudiantes de enfermería respecto al contenido de las tutorías. *Enfermería Glob No.* 2016;43:188–200.
13. García Aretio L. Pasado y presente de la acción tutorial en la UNED. *Perspectivas sobre la función Tutor en la UNED* [Internet]. 1999;19–54. [consultado 2017 junio 9]. Disponible en: <https://www2.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1999/pasado%20y%20presente%20de%20la%20accion%20tutorial%20en%20la%20UNED.pdf>
14. Rumbo Arcas B, Gómez Sánchez TF. La acción tutorial en un contexto universitario masificado y la reivindicación europea de su valor formativo. *Rev Form e Innovación Educ Univ.* 2011;4(1):13–34.
15. Hidalgo J, Cárdenas M, Rodríguez S. El tutor clínico: Una mirada de los estudiantes de Licenciatura de Enfermería y Obstetricia. *Enfermería Univ* [Internet]. 2013;10(3):92–7. [consultado 2017 septiembre 13]. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci%7B%7Darttext%7B%7Dpid=S1665-70632013000300004%7B%7Dlang=pt>
16. García-Valcárcel A. La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *Relieve* [Internet]. 2008;14(2):1–14. [consultado 2017 septiembre 13]. Disponible en: http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_3.htm
17. Romero-Leyva FA, Chávez-Morenos RT, Sandoval-Cota KM. Las tutorías como estrategia de fortalecimiento en el nivel superior. *Ra Ximhai.* 2014;10(3):75–86.