

ARTÍCULO ORIGINAL

Significados de los tutores relativos a la tutoría en el Programa Único de Especialización en Enfermería de la UNAM

Meanings of tutors related to tutoring in the UNAM's Unique Program of Specialization in Nursing

Graciela González Juárez¹

RESUMEN

Objetivo: Identificar el significado de la tutoría que tienen las y los tutores del Programa Único de Especialización en Enfermería para brindar el acompañamiento a los alumnos. **Material y métodos:** El diseño de la investigación fue cualitativo con enfoque en la investigación-acción. La metodología de redes semánticas naturales, la entrevista grupal y la conferencia de búsqueda. El muestreo fue intencional, participaron 17 tutores. Se utilizó un instrumento de tres palabras detonadoras: tutor, tutorado y acompañamiento. Se obtuvieron los valores; *Valor J= Riqueza de la red*, *Valor M= Peso semántico de las definidoras*, *Conjunto SAM= Definidoras con pesos semánticos altos*. **Resultados:** Se identificaron las categorías: características personales, experiencia profesional, la relación tutor-tutorado, formación del tutorado, elaboración de la tesis y valores, presentes en la tutoría clínica que brinda el tutor para la formación de los alumnos de la especialización. De las 75 definidoras obtenidas para el concepto *tutor*, la de mayor peso semántico fue líder; de las 101 para el concepto *acompañamiento*, fue la motivación y de las 105 para *tutorado*, la de mayor peso semántico fue aprendiz activo junto con persona. **Conclusión:** El acompañamiento del tutor está en función de sus características personales y su experiencia clínica para el desarrollo de las competencias de los especialistas en enfermería, aunque el papel del alumno es difuso. La perspectiva de la tutoría y la docencia es más clara que el de la investigación y la tutoría. Se requiere estudiar más de las formas de acompañamiento de los tutores para la investigación en el nivel de posgrado.

Palabras clave: tutoría, especialización de enfermería, docentes.

ABSTRACT

Objective: To identify the meaning of the tutoring that the tutors of the Unique Program of Nursing Specialization have to provide support to the students.

Material and methods: The research design was qualitative with focus on action research. The methodology of natural semantic networks, the group interview and the search conference. The sampling was intentional, 17 tutors participated. An instrument of three detonating words was used: tutor, tutoring and accompaniment. The values were obtained; Value J = Wealth of the network, Value M = Semantic weight of the defining, SAM set = Definers with high semantic weights. **Results:** The categories were identified: personal characteristics, professional experience, tutor-tutor relationship, tutor training, thesis preparation and values, present in the clinical tutoring provided by the tutor for the training of specialization students. Of the 75 definers obtained for the tutor concept, the one with the highest semantic weight was a leader; of the 101 for the accompaniment concept, it was the motivation and of the 105 for tutored, the one with the highest semantic weight was an active learner along with a person. **Conclusion:** The accompaniment of the tutor is based on his personal characteristics and his clinical experience for the development of the competencies of the nursing specialists, although the student's role is diffuse. The perspective of tutoring and teaching is clearer than that of research and tutoring. It is necessary to study more of the ways of accompaniment of the tutors for the investigation in the postgraduate level.

Keywords: mentoring, nursing specialization, faculty

¹Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. Unidad de Evaluación Educativa. Cd. de México, México.

Recibido: 7 de mayo de 2019.

Aceptado: 4 de julio de 2019.

Correspondencia para el autor: Graciela González Juárez. Camino Viejo a Xochimilco y Viaducto Tlalpan s/n. San Lorenzo Huipulco, Tlalpan. C.P. 14370. Ciudad de México, México. grgonzalez@comunidad.unam.mx

INTRODUCCIÓN

El propósito del presente estudio fue identificar el significado de la tutoría que tienen las y los tutores del Programa Único de Especialización en Enfermería (PUEE) para brindar el acompañamiento a los alumnos.

Los antecedentes de la labor de tutor en enfermería se ubican desde la Edad Antigua hasta la actual, aunque su función ha cambiado a través del tiempo. En sus inicios, era un maestro que enseñaba los oficios a sus discípulos a través de las prácticas curativas asociadas a concepciones mítico-mágicas de saberes generacionales; esta actividad cambió hacia la Edad Media con la presencia de las órdenes religiosas conformadas principalmente por mujeres con poca instrucción, quienes transmitieron sus enseñanzas y experiencias de manera generacional.

Fue en 1931, con Florence Nightingale, que la enfermería se reconoció como actividad profesional. El tutor quedó articulado a la práctica y la experiencia, aspectos fundamentales para la formación de enfermeras y enfermeros. En la actualidad, afirman González y colaboradores que, la tutoría está basada en el acompañamiento de un docente especializado en enfermería para fortalecer la formación científica, tecnológica y práctica de los tutorados (1). La tutoría en educación superior en México fue impulsada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2) a través de los Programas Institucionales de Tutoría como estrategia de acompañamiento y atención personalizada de los estudiantes de educación superior,

integrada al currículo y descansada en la figura del docente. Una política con tintes remediales para atender la baja eficiencia terminal y el rezago educativo que presentaba este nivel educativo (3).

Así, la tutoría, como política educativa, se ha visto permeada por el desarrollo de las teorías educativas que han modificado las formas de concebir los roles de los actores y sus procesos, como puede apreciarse en la noción del aprendiz, quien transitó de ser el alumno pasivo que requería adoctrinamiento en la disciplina, a ser reconocido como un estudiante activo, cuyos saberes y experiencias socioculturales son fundamentales para las actividades del tutor en la perspectiva de la Teoría Sociocultural de Vygotsky (4), que da sentido a la tutoría a partir de la Zona de Desarrollo Próximo e implica potenciar al alumno a partir de su desarrollo real para guiarlo a resolver un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz.

En enfermería, la tutoría establece andamiajes para potenciar la capacidad de los alumnos para resolver problemas clínicos con evidencia científica y cuidado especializado, aspectos donde la experiencia y la práctica de los tutores se consolidan con los saberes teóricos, sin dejar de lado el reconocimiento de las emociones (5). En el centro del acto educativo estos aspectos ponen en perspectiva la complejidad de la tutoría para la formación de los alumnos en la especialización en enfermería.

En el caso específico de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la normativa del posgrado define al tutor y a la tutoría como los ejes fundamentales en la formación de profesionales e investigadores de alto nivel en la especialización, la maestría y el doctorado, de acuerdo con el Reglamento General de Estudios de Posgrado (6) para los 41 programas de maestría y doctorado, así como en los 21 cursos de especialización (7). Esta oferta se agrupa en cuatro áreas académicas: Ciencias Físicas, Matemáticas y de las Ingenierías (CFMI), Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud (CB), Ciencias Sociales (CS) y Humanidades y Artes (HyA).

Los posgrados se ofrecen en el área de CB con la maestría en Enfermería. El PUEE se creó en 1996, y actualmente cuenta con los siguientes campos de conocimiento: Ortopedia, Nefrología, Perioperatoria, Neonato, Oncología, Neurología, Cultura física y deporte, Salud Mental, Rehabilitación, Atención en el hogar, Salud Pública, Cardiovascular, Perinatal, Adulto en estado crítico, Infantil y Anciano. La población escolar total (ingreso y reingreso) histórica del PUEE se muestra en la tabla 1.

Tabla 1.
Matrícula histórica del PUEE

| Ciclo escolar | Población escolar total (ingreso y reingreso del Plan Único de Especialización en Enfermería) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 1999-2000 | 2000-2001 | 2001-2002 | 2002-2003 | 2003-2004 | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 |
| Total | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Programas de Especialización | 1787 | 1402 | 8499 | 8793 | 9085 | 9604 | 10016 | 10302 | 10712 | 11437 | 11549 | 11124 | 12205 | 12468 | 12777 | 13321 | 13883 | 14372 |
| Total PUEE | 72 | 25 | 62 | 61 | 84 | 78 | 197 | 214 | 205 | 293 | 318 | 230 | 295 | 379 | 345 | 383 | 420 | 375 |

Fuente: Agenda estadística UNAM. Incluye ingreso y reingreso de los ciclos 199-2000 a 2016-2017 (15).

El incremento de la matrícula del ciclo 1999-2000 al 2016-2017 (7) alcanzó 420%. Por lo que se refiere al núcleo de profesores del PUEE, está conformado por 106 docentes (29% es especialista, 29% tiene grado de maestro y 42% cuenta con grado de doctor) para la formación de los estudiantes de la especialización.

La presencia de diversos campos de conocimiento en la madurez del programa ha implicado también el aumento de la matrícula. La tutoría en enfermería es un eje

para el desarrollo de competencias que requiere el ejercicio profesional especializado cuyas prácticas han sido poco estudiadas.

Estos datos permiten la reflexión acerca las prácticas de tutoría, pero, sobre todo, acerca de las nociones que los tutores, en su heterogeneidad, siendo el centro para la formación de los especialistas en enfermería. Los estudios más recientes relativos al papel del tutor o la tutoría en el ámbito de las ciencias de la salud destacan el estudio del

perfil de competencias y tutor de residentes médicos (8), el Programa de Acción Tutorial en Enfermería en la Universidad de Alicante, las prácticas de tutoría en comunidad (8) y la tutoría pedagógica (3).

En el posgrado se abordaron las representaciones sociales para explorar los significados que tiene la tutoría desde la perspectiva del cuerpo de tutores que participan en el Programa de Maestría en Enfermería (9), se reportaron las siguientes categorías: relación tutor-tutorado, formación del tutorado, elaboración de la tesis, valores presentes en la tutoría, experiencia profesional del tutor, formación académica y profesional del tutor, comunicación y empatía, clima académico, y mentoría; se enfatiza que trabajar *con* los tutores en lugar de investigar *a* los tutores resulta muy relevante para trabajar bajo la metodología cualitativa. Sin embargo, la especialización tiene como objetivo profundizar y ampliar los conocimientos y destrezas que requiere el ejercicio profesional en un área específica (6).

Es preciso conocer el significado que el tutor le brinda a la tutoría y que orienta su actuar en el acompañamiento a los alumnos

durante su trayectoria escolar. La pregunta que orientó el estudio fue: ¿qué significados asocian los tutores del acompañamiento que brindan en la tutoría a los estudiantes en la especialización?

Por último, el modelo de Tutoría Clínica Reflexiva de Jiménez y Jiménez (11), está orientado al cuidado enfermero para implementar estrategias de aprendizaje de acuerdo con las necesidades de cada tutorado y pone el acento en que los tutores y sus tutorados tienen que asumir una perspectiva académica, educativa y psicopedagógica de acompañamiento, con el propósito de que el aprendiz puede lograr una ruptura epistemológica con la tradición de la enseñanza de la docencia y la tutoría en enfermería. El modelo de docencia propuesto, se inscribe en un paradigma constructivista humanista, en el que se reconoce que la forma de aprender y de enseñar esta medida por lo humano. Asimismo, conjunta los fundamentos pedagógicos y disciplinarios de la Enfermería a través de la acción en escenarios reales de práctica clínica.

MATERIAL Y MÉTODOS

El objetivo de la presente investigación fue analizar el significado que los tutores expresan con respecto a la tutoría y el acompañamiento que brindan a los estudiantes que se forman en el Programa Único de Especialización en Enfermería de la UNAM.

La investigación fue de corte cualitativo, exploratorio. El muestreo fue intencional con la participación de 17 tutores (75% mujeres y 25% hombres) por invitación directa y participaron durante los meses de mayo a junio de 2018, con un total de seis sesiones de entrevista. Se dejó fuera del estudio a

todos aquellos participantes que no tuvieran nombramiento de tutores o coordinadores al momento de realizar la investigación, sin considerar los años de experiencia.

Se utilizó la metodología de redes semánticas naturales que consistió en aclarar el objetivo de la red mediante la presentación de conceptos estímulo articulados a la tutoría para las palabras: tutor, acompañamiento y tutorado. El punto de interés es la identificación de conceptos y conductas asociadas a éstas, aludiendo a la recomendación de Reyes Lagunes (12) respecto a que los estímulos recomendados deben ser mínimo tres y máximo cinco. Los estímulos se escribieron en hojas carta de forma vertical, se solicitó a cada tutor que leyera sus definidoras y escribiera los conceptos relacionados con cada una para luego asignar números en función de la relación, importancia o cercanía que consideraran en función con el estímulo, indicándoles que marcaran con número 1 la palabra más cercana con el estímulo, con dos la que sigue en importancia y así, sucesivamente. Para esta actividad se asignaron tres minutos para respuestas. Una vez concluida, se dio un minuto más para jerarquizarlas y se pasó al siguiente estímulo hasta concluir los tres minutos considerados. Se cuida la validez con la entrevista grupal y la conferencia de búsqueda. Los códigos

utilizados para codificar las respuestas cualitativas fueron numerados de acuerdo con los tutores y se ordenaron numéricamente: Tutor 1 (T1), tutor 2 (T2) y así, sucesivamente.

La entrevista grupal sirvió para identificar las actividades de tutoría y la jerarquización de los conceptos (definidoras) y su justificación en tres momentos de la formación: ingreso, trayectoria y egreso.

En un archivo del programa Excel se organizaron las palabras definidoras por cada enunciado nodo y se les ordenó de mayor a menor de acuerdo con el peso semántico. Una vez agrupada la información, se obtuvieron los siguientes valores: Valor J= Riqueza de la red: reúne el total de palabras definidoras de la red por cada enunciado detonador. Valor M= Peso semántico de las definidoras: ponderación jerárquica atribuida a las palabras definidoras, se realiza al sumar la ponderación de las frecuencias de las definidoras de acuerdo con su jerarquización. Conjunto SAM= Definidoras con pesos semánticos altos.

Las consideraciones éticas incluyeron informar a los participantes con respecto a los fines de la investigación y obtener el consentimiento informado. La definición de las categorías se adaptó a partir de las planteadas por Piña y colaboradores (10) como sigue:

| Categorías | Definición |
|-----------------------------|---|
| Relación tutor-alumno: | Comprende aquellos significados que denotan el tipo de vínculo establecido entre el tutor y el tutorado. |
| Formación del tutorado: | Procesos que intencionalmente establece el tutor para favorecer el desarrollo de habilidades cognitivas, el pensamiento crítico, la profundización en el campo de conocimientos y de la investigación. |
| Experiencia profesional: | Reúne elementos que el tutor ha consolidado como resultado de su trayectoria profesional/investigación y académica, que lo ubican en una situación de mayor experticia, necesaria y conveniente para favorecer el aprendizaje de otros. |
| Comunicación y empatía: | Significados que aluden o califican la comunicación que establece el tutor con sus alumnos. |
| Características personales: | Comprende conceptos que aluden a las características personales de los participantes, tales como el rol o los valores. |
| Elaboración de tesis: | Reúne significados vinculados con las habilidades y las herramientas que requiere el alumno para el desarrollo de una investigación y que se plasman en su tesis. |

RESULTADOS

La tutoría como acompañamiento para la trayectoria escolar de los alumnos (véase tabla 2).

Las actividades que el tutor del PUEE lleva a cabo en la tutoría se diferencian durante la

Tabla 2
Muestra las acciones de la tutoría del ingreso al egreso de los alumnos del PUEE

| Ingreso | Trayectoria escolar | Egreso |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Entregar las tareas en tiempo y forma. • Flexibilidad y apertura en las actividades académicas. • Identificar las actividades a realizar en el campo clínico. • Conocer el programa de posgrado y de tutoría del PUEE. • Cumplir con lineamientos y normatividad de la UNAM, de las sedes y de las prácticas. • Atender los objetivos de aprendizaje del plan y programa de clases o seminarios. | <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia 100% a sus asesorías programadas. • Calificaciones aprobatorias mínimas que establece la normativa de posgrado. • Cumplir las normas de la institución. • Debe portar el uniforme reglamentario acorde a la actividad que realiza en el área clínica. • Apegarse a los lineamientos y normatividad de prácticas clínicas. • Asistir a eventos extracurriculares. • Durante la práctica clínica el alumno empleará los conocimientos teóricos, actitudinales, habilidades, lenguaje e intervención propios de su especialidad. • Entregar su estudio de caso completo al final de segundo semestre revisado y validado por su tutor. • Colaborar en las actividades de enseñanza y práctica. • Asistir a eventos extracurriculares. • Entregar su estudio de caso completo al final del segundo semestre revisado y validado por su tutor. | <ul style="list-style-type: none"> • Titularse dentro de los seis meses posteriores al egreso. |

Fuente: elaboración propia.

Como puede apreciarse, el ingreso y la trayectoria escolar son fases de alta demanda con apego a la normativa del PUEE. El acompañamiento inicial del tutor está dirigido a difundir y dar a conocer estos aspectos al alumno, así como vigilar su cumplimiento. Hacia el egreso, ese rol cambia para asesorar específicamente la tesis de los alumnos y su titulación.

Ejercer el acompañamiento en la tutoría implica por un lado liderazgo, pero también experiencia profesional clínica. Los significados muestran que de las 75 definidoras obtenidas para el concepto

tutor, la de mayor peso semántico es líder, que corresponde a la categoría de análisis: características personales. La que corresponde a experiencia profesional obtuvo menor peso semántico, aunque concentra a cuatro de ellas: conocimiento especializado, docente especialista, experiencia y enseñanza. La relación tutor-alumno contiene a las definidoras: responsabilidad y autoridad; mientras que la categoría formación del tutorado contiene a la definidora asesoría (véase tabla 3).

Tabla 3
Definidoras de mayor peso semántico para el concepto TUTOR
Valor J= 75 Total de definidoras

| <i>Tutor</i> | | | |
|---|--|----------|------------------------------------|
| <i>Conjunto SAM Definidoras de mayor peso semántico</i> | <i>Valor M Peso semántico de las definidoras</i> | <i>%</i> | <i>Categorías de análisis</i> |
| 1. <i>Líder</i> | 99 | 100% | <i>Características personales.</i> |
| 2. <i>Conocimiento especializado</i> | 83 | 83.84 | <i>Experiencia profesional.</i> |
| 3. <i>Docente especialista</i> | 71 | 71.72 | <i>Experiencia profesional.</i> |
| 4. <i>Experiencia</i> | 54 | 54.55 | <i>Experiencia profesional.</i> |
| 5. <i>Acompañamiento</i> | 52 | 52.53 | <i>Formación del tutorado.</i> |
| 6. <i>Enseñanza</i> | 45 | 45.45 | <i>Experiencia profesional.</i> |
| 7. <i>Responsabilidad</i> | 36 | 36.36 | <i>Relación tutor-alumno.</i> |
| 8. <i>Asesoría</i> | 26 | 26.26 | <i>Formación del tutorado.</i> |
| 9. <i>Autoridad</i> | 14 | 14.14 | <i>Relación tutor-alumno.</i> |
| 10. <i>Comunicador</i> | 12 | 12.12 | <i>Comunicación y empatía.</i> |

Fuente: elaboración propia.

El tutor tiene conocimiento especializado del campo donde se inserta el alumno, es una figura académica cuyo liderazgo se fundamenta en la experiencia profesional clínica, como se muestra en la justificación que dieron algunos tutores:

“El tutor académico comparte los conocimientos y aprende en conjunto con los alumnos, los procesos” (T2). “Un tutor académico debe tener un conocimiento teórico y práctico para dar el

acompañamiento” (T4). “El tutor debe tener dominio del tema, poder transmitirlo, saber orientar, acompañar” (T6).

Aunque no basta ser tutor en la especialización, también hay criterios que guían a los tutores, como se muestra a continuación:

“Si no hay experiencia en lo que se hace o se guía, no se puede ser un buen tutor” (T3). “Un tutor académico debe trascender el conocimiento en el tutorado para generar el empoderamiento en su especialidad” (T4). “El tutor debe brindar el tiempo necesario dependiendo de cada necesidad personal con compromiso y responsabilidad” (T6).

Su experticia se ubica también en dimensiones más allá de la cognitiva, técnica o procedimental:

“Debe contar con emoción para la docencia, para transmitir el conocimiento

partiendo de una identidad que ayude en la formación y cambio en la actitud” (T5). “El tutor es un guía en la formación de nuevos especialistas, por ello es importante ser flexible en la forma de pensar y razonar con los alumnos. Ser motivador para la superación personal y tener pasión por su especialidad” (T8).

Los resultados relativos al tutor muestran que la formación de especialistas de alto nivel sólo puede lograrse a través del liderazgo académico y de la formación especializada del tutor, quien tiene estas características aunque haya cursado otros niveles de posgrado.

1. La motivación en el acompañamiento tutorial

De las 101 definidoras totales para el concepto acompañamiento, la de mayor peso semántico es la motivación, que es una dimensión socioafectiva para la formación de los alumnos (véase tabla 4).

.

Tabla 4
Definidoras de mayor peso semántico para el concepto ACOMPAÑAMIENTO
Valor J= 101 Total de definidoras

| Acompañamiento | | | |
|---|---|-------|-----------------------------|
| Conjunto SAM Definidoras de mayor peso semántico | Valor M Peso semántico de las definidoras | % | Categorías de análisis |
| 1. Motivación | 165 | 100% | Formación del tutorado. |
| 2. Liderazgo | 87 | 52.73 | Características personales. |
| 3. Responsabilidad | 57 | 34.55 | Relación tutor-alumno. |
| 4. Compromiso | 57 | 34.86 | Relación tutor-alumno. |
| 5. Continuidad en formación | 56 | 33.94 | Formación del tutorado. |
| 6. Confianza | 53 | 32.12 | Características personales. |
| 7. Conocimiento | 47 | 28.48 | Experiencia profesional. |
| 8. Habilidad práctica | 42 | 25.45 | Experiencia profesional. |
| 9. Trascendencia | 37 | 22.42 | Formación profesional. |
| 10. Reflexión | 24 | 14.55 | Formación del tutorado. |

Fuente: elaboración propia.

El *acompañamiento* contiene cuatro categorías de análisis: formación del tutorado, características personales del tutor, relación tutor-alumno y experiencia profesional. Cada una de ellas contiene definidoras que enfatizan la dimensión socioafectiva del aprendizaje a desarrollar en los alumnos del posgrado.

La justificación de los tutores para la jerarquía recupera al acompañamiento como un espacio relacional entre el tutor y el alumno orientado en las prácticas clínicas:

“Dar el ambiente necesario al alumno para brindar seguridad y poder desarrollar sus conocimientos” (T1).
“Comunicación entre los tutorados, para lograr una práctica clínica exitosa, dando

como fruto una correcta enseñanza” (T5). “Comparte de manera cercana la experiencia clínica” (T11).
“Los tutores ayudan a que los alumnos se conviertan en mejores profesionales y personas con compromiso por su profesión” (T13).

El acompañamiento en la tutoría está principalmente dirigido a la práctica clínica especializada fundamentada en la experiencia del tutor.

1. El alumno: un aprendiz activo

De las 105 definidoras obtenidas para *tutorado*, la de mayor peso semántico fue aprendiz activo, que junto con persona definen las características personales como una categoría fuerte en la representación de los tutores (véase tabla 5).

Tabla 5
Definidoras de mayor peso semántico para el concepto TUTORADO
Valor J= 105 Total de definidoras

| Tutorado | | | |
|---|--|----------|------------------------------------|
| Conjunto SAM Definidoras de mayor peso semántico | Valor M Peso semántico de las definidoras | % | Categorías de análisis |
| <i>Aprendiz activo</i> | 137 | 100% | <i>Características personales.</i> |
| <i>Responsabilidad</i> | 56 | 40.88 | <i>Relación tutor-alumno.</i> |
| <i>Comprometido</i> | 54 | 39.42 | <i>Relación tutor-alumno.</i> |
| <i>Conocimiento</i> | 44 | 32.12 | <i>Elaboración de tesis.</i> |
| <i>Expectativa</i> | 13 | 9.49 | <i>Relación tutor-alumno.</i> |
| <i>Profesional</i> | 12 | 8.76 | <i>Experiencia profesional.</i> |
| <i>Oportunidad de aprender y enseñar</i> | 12 | 8.76 | <i>Relación tutor-alumno.</i> |
| <i>Ejecutar procedimientos y técnicas</i> | 11 | 8.03 | <i>Formación del tutorado.</i> |
| <i>Formación</i> | 10 | 7.30 | <i>Formación del tutorado.</i> |
| <i>Persona</i> | 10 | 7.30 | <i>Características personales.</i> |

Fuente: elaboración propia.

Las justificaciones de las jerarquías de los conceptos de los tutores muestran que, en la orquesta de la tutoría, el papel del alumno es difuso. La relación tutor-alumno, la elaboración de la tesis, la experiencia profesional y la formación del tutorado requieren que “el alumno deba comprometerse y ser responsable para adquirir nuevos conocimientos y abrirse a diversas expectativas y aceptar oportunidades de aprendizaje” (T1). “Aspire a ser especialista y requiere cierta guía o acompañamiento durante sus estudios” (T2). Asimismo, que acepte ser guiado por su tutor:

“Acepte el acompañamiento y participa de manera activa en el transcurso de éste” (T3). “Se le asume como una persona holística que es profesionista y desarrollará su ser profesional y para ello cuenta con fortalezas, debilidades y dificultades que

deben explotar su potencial siempre ayudado de su inteligencia emocional” (T4). “Es importante que el tutorado posea los deseos para tener apertura mostrando una actitud ante el conocimiento” (T13).

Además de los saberes fundamentales para ser guiado, “el tutorado tiene que saber la teoría y los conocimientos de las patologías para así lograr saber qué intervención de enfermería especializada dará al paciente” (T5). “Persona con disposición a la apertura de nuevos conocimientos para su crecimiento profesional” (T8).

Los compromisos y responsabilidades de los alumnos y los tutores se definieron para tres momentos: planeación, trayectoria y egreso en tres ejes identificados en la entrevista grupal y la conferencia de búsqueda: apego al plan de estudios del PUEE (9) y a la normativa del programa, valores de los alumnos en tutoría y competencias de los

alumnos en tutoría con los siguientes valores porcentuales obtenidos en referencia al ej (véase tabla 5).

Los tutores consideran que los valores son fundamentales en la formación en la

especialización y el acompañamiento tutorial. Las competencias de los tutelados y la tutoría acentúan el vínculo profesional en el egreso (véase tabla 6).

Tabla 6
Muestra valores de la tutoría en la formación de los especialistas en enfermería

| Ingreso | Trayectoria escolar | Egreso |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> •Mostrar respeto a los profesores, compañeros, pacientes y equipo multidisciplinario. •Responsabilidad para la entrega de trabajos en tiempo y asistencia a su práctica. •Asistencia y puntualidad en las actividades académicas. | <ul style="list-style-type: none"> •Durante la práctica clínica el alumno empleará los conocimientos teóricos, actitudinales, habilidades, lenguaje e intervención propios de su especialidad. | <ul style="list-style-type: none"> •Honestidad. •Ejercicio profesional ético. •Actualización a lo largo de la vida. |

Fuente: elaboración propia.

El acompañamiento del tutor gira en torno al estudio de caso clínico. Al ingresar, se consideran aspectos como la comunicación

asertiva, disponibilidad a la tutoría, trabajo colaborativo en el aula y en el campo clínico, además de autonomía.

DISCUSIÓN

Se encontró, que la aplicación del modelo transteórico en el entorno universitario es útil para identificar la etapa de cambio en la que se encuentran los estudiantes con respecto a realización de actividad física, lo que concuerda con los resultados de López M. y cols.¹⁷ en su estudio; Etapas del cambio conductual ante la ingesta de frutas y verduras, control de peso y ejercicio físico de estudiantes de la universidad del desarrollo, Concepción de Chile, y con Práxedes A. y cols.¹⁸ en la investigación; Niveles de actividad física en estudiantes universitarios: diferencias en función del género, la edad y los estados de cambio.

El objetivo del estudio fue identificar el significado de la tutoría que tienen las y los tutores del PUEE para brindar el acompañamiento a los alumnos. La tutoría como acompañamiento tiene una función clara en los tutores: fortalecer la práctica clínica de los estudiantes. Los hallazgos coinciden parcialmente con los reportados por Piña y colaboradores (10), ya que la tutoría en la especialización está orientada a la formación clínica especializada. Es decir, se reconoce que el acompañamiento es fundamental en la formación clínica

especializada del alumno, pero condicionada por la experiencia y saber de los tutores.

La tutoría que se vislumbra es de corte tradicional, orientada en el seguimiento de instrucciones y la ejecución de procedimientos, técnicas y normativas. El apego a la normativa en el acompañamiento tiene relación con la vigilancia que realiza para el cumplimiento de requisitos que solicita el programa, pero también las instituciones donde realiza sus prácticas clínicas. Los rasgos personales del tutor se refieren a su liderazgo académico debido a que la especialización requiere una importante participación en la práctica clínica, lo cual coincide con González, Molina y Granizo (6).

La tutoría contiene significados que ubican a la figura del tutor con más énfasis que la consigna internacional que demanda la enseñanza para el aprendizaje que postula la importancia del alumno como centro del aprendizaje. Existe una perspectiva de la tutoría que se fundamenta en la normativa desde el ingreso, que habría que delinear un perfil de tutor con la perspectiva de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud en la UNAM (2015). (15).

Así, el tutor ofrece una tutoría con variantes en el acompañamiento tutorial y configuraciones resultantes de una gran diversidad de factores propios de los actores y del proceso tutorial que, hacia el egreso, el tutor cumple más con la función de asesorar el proceso de titulación. El rol de tutor como

un líder se traduce en las características personales del académico o profesional que brinda la tutoría. La experiencia profesional, en cambio, se orienta en la función del docente que se refiere a la capacidad de enseñar estos saberes especializados a los enfermeros en formación de posgrado.

La relación tutor-alumno se acota en las prácticas tanto clínicas como tutorales. No obstante, en la noción de tutorado es difusa, pero se reconoce que el aprendiz es activo para aceptar ser guiado por un tutor, para comprometerse y ser responsable de adquirir conocimientos. La mirada es tanto cuanto más aspiracional basada en valores, pues no se mencionan estrategias de aprendizaje como se plantea en el modelo de Tutoría Clínica Reflexiva de Jiménez y Jiménez (11), que contribuiría a poner al alumno en el centro del aprendizaje y establecer una relación tutorial participativa e incluyente.

Las definidoras muestran que los significados de los tutores con respecto al acompañamiento son más claros para la figura del tutor que del tutorado. La relación tutor-alumno se orienta en la responsabilidad y en la autoridad, es decir, la figura del tutor tiene que ser reconocida como autoridad frente a los alumnos, ya que es la puerta de acceso a las prácticas clínicas especializadas y también a los saberes no dichos de un oficio. La noción de acompañamiento de los tutores conserva un tinte tradicional de la enseñanza. La perspectiva de que el saber del tutor implica

dominio, transmisión y orientación representa una mirada conservadora de la tutoría que no reconoce otras dimensiones del aprendizaje como son las socioafectivas (15) y emocionales (3, 5).

Aunque en el caso de reconocer las emocionales, aluden a ellas como las que vive el tutor por la docencia o en la motivación que se sugiere es externa al estudiante, pues es la figura del tutor la que motiva la superación personal y la pasión por la especialidad. Con esta mirada, la motivación como proceso psicosocial se reduce a un actor, el tutor. No obstante, en el ámbito

académico, Bandura (16) ha demostrado la importancia que revisten las metas, las atribuciones y las expectativas de los alumnos y de los docentes en el éxito escolar.

No se identificaron elementos en el significado de los tutores articulados al proceso pedagógico (3, 10). El vínculo pedagógico de la tutoría para conducir las actividades académicas y las competencias de los tutorados comprometidas en el programa de especialización en enfermería requiere analizarse.

CONCLUSIONES

El acompañamiento es esencialmente una labor orientada en aspectos socioafectivos, como la motivación, la comunicación y la empatía (4) desde la mirada externa al alumno y en relación directa con el tutor. El papel activo del alumno, estrategias centradas en el alumno para el acompañamiento y la reflexión se desdibujan en las representaciones de los tutores. La noción del tutorado, como aprendiz activo y persona, apareció con menor fuerza, por lo

cual la perspectiva humanista del cuidado en la formación de los especialistas requiere indagarse con mayor profundidad. Finalmente, no aparecieron conceptos o significados relacionados con la investigación y la tutoría, por lo que se requiere mayor investigación de las formas de acompañamiento de los tutores para la investigación en este nivel de posgrado y actividad sustantiva de la universidad.

REFERENCIAS

1. González SA, Mondéjar RJ, Ortega SJ, Sánchez SA, Silva PL, Sánchez SY. Evolución histórica de la tutoría en la formación de profesionales de la enfermería. Rev Méd Electrón [Internet] Jul-Ago de 2016;38(4):646-656. Recuperado de: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1921/3127>

2. Fresán OM y Romo LA. Publicaciones ANUIES. México. ANUIES; 2000 [Consultado: 8 de enero de 2019]. Recuperado de: <http://publicaciones.anui.es.mx/novedades/9/programas-institucionales-de-tutoria-una-propuesta-de-la-anui.es>

3. González G. Tutoría y competencias de investigación en los alumnos de posgrado de la UNAM. Colección

posgrado del posgrado en pedagogía de la UNAM. México: Díaz de Santos; 2014.

4. Vygotsky LS. El Desarrollo de los procesos psicológicos superiores. 1ª ed. Barcelona: Crítica, Grijalbo; 1979.

5. Goleman, D. La práctica de la inteligencia emocional. España: Kairós; 1999.

6. UNAM-Reglamento General de Estudios de Posgrado. [Internet] [Consultado: 23 de marzo de 2019]. Recuperado de: <http://www.posgrado.unam.mx/es/normatividad>

7. UNAM-Agenda Estadística. Varios años. [Internet] [Consultado: 1 de abril de 2019]. México: UNAM; 2019. Recuperado de: <http://www.planeacion.unam.mx/Agenda/>

8. Saura LJ, Delgado ME, Martínez GN, Martínez PA, Hernández LM. Causas de los errores clínicos: percepción de los residentes de medicina familiar de Murcia. Sci Dir [Internet]. 2014 enero; 21(3): 77-82.

9. González CG, Molina AH, Granizo YE. Programa de especialización en Enfermería Familiar Comunitaria. Una realidad en Ecuador. Elsevier, 2017; 18(1):44-48.

10. Piña JI, Ponce GG, Pineda OJ y Lara AM. Significado de la tutoría en el programa de Maestría en Enfermería desde la perspectiva de sus tutores. En: Graciela González. Directora. Evaluación educativa en las ciencias de la salud. Un esbozo en el marco de la responsabilidad social universitaria. México: ENEO-UNAM; 2019. pp. 206-226.

11. Jiménez SR, Jiménez MC. La tutoría clínica reflexiva: un modelo de práctica docente en enfermería. México: Porrúa; 2011: 206-226.

12. Reyes LI. Las redes semánticas naturales, su conceptualización y su utilización en la construcción de instrumentos. Rev. de psico. social y personalidad, 1993;9(1):81-97.

13. Escuela de Enfermería y Obstetricia, UNAM. Programa Único de Especialidades en Enfermería. México: UNAM; 1998. [Internet] [Consultado: 20 de febrero de 2019]. Recuperado de: <http://www.eneo.unam.mx/posgrado/especialidades/especialidades-enfermeria.php>

14. González JG. La importancia de la tutoría para la elaboración de la tesis en la maestría: su dimensión

socioafectiva. En Glazman, R. Coordinador. Camino a la titulación. Trazos, tesis y tramos. México: Colección de Estudios de Posgrado; 2010. p. 244.

15. Universidad Nacional Autónoma de México. Perfil de competencias del tutor de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México. UNAM, 2005. [Consultado: 23 de mayo de 2019]. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/316342690_Perfil_de_competencias_del_tutor_de_posgrado_de_la_UNAM

16. Bandura A. Self-efficacy. The Corsini encyclopedia of psychology, 2010. p.1-3.