

ARTÍCULO ORIGINAL

Detección del Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma de Nayarit

Detection of Burnout Syndrome in nursing students at the Autonomous University of Nayarit

Alejandrina Montes Quiroz¹, Erendida Leal Cortés¹

RESUMEN

Introducción: El síndrome de burnout es un proceso progresivo de agotamiento emocional y pérdida del interés profesional, debido a periodos prolongados de estrés. **Objetivo:** Identificar la presencia del síndrome de burnout en estudiantes de 1er y 2do año de enfermería de la UAN. **Materiales y método:** Estudio descriptivo, transversal y no experimental, muestra de 347 estudiantes que se obtuvo por conveniencia. La recolección de los datos se llevó a cabo en marzo del 2018; se utilizó el instrumento de Maslach Burnout, que se divide en 3 dimensiones; 1. Agotamiento emocional, 2. Descreencia, 3. Baja realización personal en el trabajo. **Resultados:** Se aplicaron 347 encuestas a estudiantes de 1er y 2do año de enfermería, obteniendo una edad media de 19.53 años. La población estudiada no reflejó síndrome de burnout, sin embargo, se encontraron 18 casos en riesgo de desarrollarlo; se percibe que es el agotamiento emocional el que está presente en los alumnos de segundo año siendo las mujeres más afectadas. **Conclusión:** Es necesario reconocer el impacto que la carga de trabajo académico, las condiciones sociodemográficas y académicas de los estudiantes puede tener en el desarrollo de las dimensiones del burnout, así como del mismo síndrome.

Palabras clave: Síndrome de burnout, Estudiantes, Enfermería,

ABSTRACT

Introduction: Burnout syndrome is a progressive process of emotional exhaustion and loss of professional interest, due to prolonged periods of stress. **Objective:** Identify the presence of burnout syndrome in 1st and 2nd year nursing students at the UAN. **Materials and Method:** Descriptive, cross-sectional and non-experimental study, sample of 347 students that was obtained for convenience. Data collection was carried out in March 2018; The Maslach Burnout instrument was used, which is divided into 3 dimensions; 1. Emotional exhaustion, 2. Disbelief, 3. Low Personal fulfillment. **Results:** 347 surveys were applied to 1st and 2nd year nursing students, obtaining a mean age of 19.53 years. The population studied did not reflect burnout syndrome, however, 18 cases were found at risk of developing it; It is perceived that it is emotional exhaustion that is present in second year students, being the women most affected. **Conclusion:** It is necessary to recognize the impact that the academic workload, the sociodemographic and academic conditions of the students can have on the development of the dimensions of burnout, as well as the syndrome itself.

Keywords: Burnout syndrome, Students, Nursing,

¹Universidad Autónoma de Nayarit. Unidad Académica de Enfermería. Nayarit, México.

Recibido: 15 de octubre de 2020.

Aceptado: 04 de diciembre de 2020.

Correspondencia para el autor: Alejandrina Montes Quiroz. Ciudad de la Cultura Amado Nervo. C.P. 63155, Tepic, Nayarit, México. alejandrina.montes@uan.edu.mx

INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout es un proceso progresivo de agotamiento emocional y pérdida del interés profesional, en virtud de un período prolongado de exposición a altos niveles de estrés, debido a situaciones de trabajo, emergiendo principalmente entre profesionales que ejercen actividades de cuidado a otros¹. El burnout entre profesionales abarca tres factores multidimensionales, propuestos a partir del *Maslach Burnout Inventory*: agotamiento emocional, despersonalización y realización profesional reducida¹.

A pesar de que el síndrome de burnout está estrechamente relacionado con el estrés laboral, y no siempre es reconocido por quien lo padece, es muy importante su detección y tratamiento temprano ya que genera situaciones de riesgo para el trabajador en el plano individual, familiar, social y laboral. Es por este motivo que debe prestarse atención a aquellos indicadores que lo evidencian: falta de disposición a asumir responsabilidades, quejas numerosas sin prestar soluciones, vínculos interpersonales conflictivos, dificultad para realizar tareas habituales, incumplimiento de horarios, enfermedades frecuentes, mayor propensión a accidentes, errores, etc.^{2,3}

La OMS considera al síndrome de burnout un problema mundial, debido a la alta prevalencia e incidencia de los casos

reportados. Carrillo Esper y cols., mencionan que la incidencia del síndrome de burnout en médicos mexicanos es entre el 25 y 60%, manifestando signos o síntomas principalmente el género femenino con respecto al masculino⁴. En un estudio realizado al personal de enfermería de diferentes hospitales del estado de México, la prevalencia se registró entre el 24 y el 27% del síndrome de burnout⁵. En cuanto a estas manifestaciones, estudiantes universitarios de pregrado, Castro Bastidas y cols., reportaron que, en la Universidad de Nariño, Colombia, el 15.5% de los universitarios encuestados presentan el burnout, 18.17% agotamiento emocional, 14.4% cinismo y 0.2% autoeficiencia académica, asociando estos resultados más al género masculino⁶.

Se realizaron otras investigaciones que demuestran que someterse a actividades de presión por el ritmo de estudio pueden generar estrés, ansiedad y/o depresión, las cuales puede deteriorar la salud mental durante la formación académica.

En la literatura se encuentran pocos artículos sobre burnout en estudiantes de escuelas de enfermería, pero ninguna sobre estudiantes en el estado de Nayarit. La presente investigación se centra en identificar y describir el burnout en los alumnos de la licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Nayarit.

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio cuantitativo, descriptivo. Diseño: transversal y no experimental. La recolección de los datos se llevó a cabo durante el mes de marzo del 2018; el instrumento utilizado fue una adaptación del cuestionario de Maslach Burnout Inventory realizada por Tomaschewski-Barlem y colaboradores.¹

La población de estudiantes fue de 347 estudiantes de primero y segundo año muestra obtenida por conveniencia.

El instrumento utilizado para la recolección de los datos estuvo integrado por tres dimensiones: agotamiento emocional, descreencia y eficacia profesional; la escala de respuestas de tipo Likert de siete puntos, utilizándose 0 para “nunca”, 1 para “una vez por año o menos”, 2 para “una vez por mes o menos”, 3 para “algunas veces por mes”, 4 “una vez por semana”, 5 para “algunas veces por semana” y 6 para “todos los días”. Puntuaciones altas en las dimensiones de agotamiento emocional y descreencia, más puntuaciones bajas en eficacia profesional indican la presencia del síndrome de burnout”. El alfa fue cronbach fue de 0.72.

El instrumento también incluía un apartado de variables sociodemográficas y académicas que permitieran asociar el burnout con

variables como: edad, sexo, estado civil, hijos, con quien vive actualmente, si trabaja o no, actividades de ocio, satisfacción con la carrera, experiencia profesional, intención de abandonar el curso.

La recolección de datos se realizó en la tutoría; para invitar a estudiantes que desearan participar en el estudio. Trás la autorización del consentimiento informado por parte de los encuestados, se procedió a la aplicación de este. El consentimiento se obtuvo atendiendo lo estipulado por la Ley General de Salud, se le aseguró que en todo momento prevalecería el criterio de respeto a su dignidad y la protección a sus derechos y bienestar; además recibió una explicación clara y completa de tal forma que pudo comprenderla. Se le informó también que es una investigación con riesgos mínimos. Los resultados obtenidos del instrumento fueron trabajados con estadística descriptiva, representada por frecuencias, porcentajes y chi cuadrada; para analizar los datos se trabajó en una matriz de Excel versión 2011, lo que facilitó la organización de los datos y permitió una mejor visualización de los resultados y su interpretación.

RESULTADOS

Se aplicó la encuesta a un total de 347 estudiantes de primero y segundo año de la licenciatura en Enfermería; 186 eran de primer año y 161 de segundo. Con base a los datos sociodemográficos obtenidos de las

personas entrevistadas, se encontró que la edad promedio de los estudiantes fue de 19.53 años.

En cuanto a la variable de sexo, el 73.77% fueron mujeres y el 26.23% hombres, el 95.67% solteros y el 97.40% de los estudiantes no tenían hijos. Otro aspecto importante es mencionar que el 63.11% vivía con sus padres aún y 81.84% no trabajaban.

En relación con las cuestiones académicas, 81.55% de los sujetos refieren sentir mucha satisfacción con su carrera, 55.90% practica

actividades de ocio y 91.35% no manifiesta tener intenciones de abandonar la carrera.

Respecto a los resultados de la evaluación de las dimensiones del burnout en los estudiantes de enfermería, no se detectaron casos; registrando en cada una de las categorías la siguiente distribución: agotamiento emocional 25.93%, descreencia 1.72% y ninguno en baja eficacia profesional (Tabla 1).

Tabla 1
COMPONENTES DEL DESGASTE EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT.

Categorías	Femenino	Masculino	Frecuencia	%
N= 347				
Burnout	0	0	0	0
Agotamiento emocional	67	23	90	25.93
Descreencia	6	0	6	1.72
Baja eficacia profesional	0	0	0	0

Fuente: cuestionario

Se identificaron 18 casos en riesgo por presentar elevados puntajes en las

dimensiones de agotamiento emocional y descreencia (Tabla 2).

Tabla 2
TABLA DE CONTINGENCIA DE LAS DIMENSIONES DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL Y DESCREENCIA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT.

Categorías				
N= 347	Femenino	Masculino	Frecuencia	%
Agotamiento emocional y descreencia	11	7	18	5.18

Fuente: cuestionario

Con relación a las variables sociodemográficas con las dimensiones de agotamiento emocional y descreencia, se observó que algunos participantes a pesar de sentir mucha satisfacción con la carrera que estudian manifiestan síntomas de agotamiento emocional y descreencia, estos

casos son más frecuentes en quienes tienen poca o nula satisfacción por la carrera.

Los estudiantes quienes practican actividades de ocio presentan un mayor número de casos de agotamiento personal y

de descreencia en relación con quienes no practican actividad alguna (Tabla 3).

Tabla 3
PROPORCIONES DE LAS DIMENSIONES PARA LAS SUBCATEGORÍAS DE VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT.

Factores	Agotamiento emocional		Descreencia	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Sexo				
Femenino (n=256)	84	24.2	17	4.8
Masculino (n=91)	15	4.3	7	2.01
Vive con sus padres				
Si (n=219)	82	23.6	8	2.3
No (n=128)	35	10	5	1.44
Satisfacción de su carrera				
Mucha (n=282)	83	23.91	8	2.3
Poca (n=64)	25	7.2	15	4.3
Nada (n=1)	1	0.28	1	0.28
Trabaja				
Si (n=63)	15	4.3	0	0
No (n=284)	92	26.5	22	6.3
Práctica actividad de ocio				
Si (n=93)	53	15.27	13	3.7
No (n=254)	52	14.98	9	2.59
Toma UDAS de arte y/o cultura				
Si (n=116)	37	10.6	9	2.59
No (n=231)	71	20.4	15	4.3
Intención de abandonar la carrera				
Si (n=30)	9	2.59	8	2.3
NO (n=317)	83	23.91	16	4.6

Fuente: cuestionario

Para la asociación de las dimensiones y características sociodemográficas de los estudiantes no se presentó una significancia estadística con las variables. Se puede

determinar que el sexo femenino este asociado a una baja eficacia profesional probablemente por una baja vulnerabilidad emocional.

Tabla 4
ASOCIACIÓN ENTRE CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES CON LAS DIMENSIONES DE LA ESCALA.

Variable	Agotamiento emocional		Descreencia		Eficacia profesional	
	X ²	P	X ²	P	X ²	P
Sexo	2.76	0.110	0.66	0.419	8.30	0.007*
Trabajo	2.95	0.131	0.252	1.00	0.502	0.557
Ocio	0.00	1.00	-	-	0.427	0.531
Optativas	3.19	0.093	3.89	0.067	3.65	0.061

*Significativo con una $p < 0.01$

CONCLUSIONES

No fueron detectados estudiantes con síndrome de burnout en el primer y segundo año de enfermería, debido a que los criterios para establecer el síndrome incluyen valores altos en el agotamiento emocional y descreencia y bajos niveles en eficacia personal y ningún sujeto de estudio manifestó las tres condicionantes.

En la evaluación de las dimensiones del burnout se observó un mayor número de casos de agotamiento emocional, en el supuesto que la existencia de extenuación por parte de los estudiantes sea debido a una jornada académica prolongada, estos resultados son congruentes con los reportados por Castro Bastidas y cols., quienes realizaron una investigación sobre el síndrome de burnout en estudiantes universitarios de pregrado en la universidad de Nariño, Colombia, encontrando que el 18.17% de los encuestados presentaba agotamiento emocional, seguido por el cinismo (14.4%) y la autoeficiencia académica (0.2%) y el 15% de los universitarios presentaban síndrome de burnout.⁶ Existen otros estudios que difieren

de lo reportado en la presente investigación como el de Cabello, et al., quienes al realizar un estudio similar en estudiantes de psicología, encontraron que la principal dimensión que aqueja a estudiantes universitarios es la baja eficacia profesional 48.6%, seguido por agotamiento (38.2%) y cinismo (29.7%), además de detectar que el 41.6% de los estudiantes presentaba síndrome de burnout.⁸

Los hallazgos encontrados en el presente estudio, determinaron la presencia de niveles altos de agotamiento emocional y descreencia en 18 estudiantes. De acuerdo a Tomaszewski-Barlem, et al., el modelo teórico de desarrollo del burnout sugiere que el agotamiento emocional es la primera dimensión a manifestarse, seguida por la elevación de la descreencia y, consecuentemente, por el sentimiento de baja eficacia profesional, lo que permite considerar que el proceso de burnout puede estar en vías de desarrollo en esos estudiantes investigados¹.

Algunos autores mencionan que la práctica de actividades extracurriculares durante la

formación profesional posibilita que el estudiante visualice y se inserte de manera más integral y participativa en la realidad, y contribuye a fortalecer la confianza en la práctica de actividades relacionadas con su opción profesional¹. No obstante, los resultados obtenidos en este estudio no muestran una franca disminución del agotamiento emocional o en la descreencia de quienes practican actividades de ocio o toman unidades de aprendizaje culturales o deportivas, Rodríguez Freitas, et. al., en su estudio para medir el impacto de la actividad física sobre la ansiedad, la depresión, el estrés ocupacional y el síndrome de agotamiento de profesionales de enfermería, encontró que el programa físico no fue capaz de mejorar el nivel de los trastornos de humor, agotamiento o estrés.⁹

El síndrome de burnout a nivel estudiantil es conocido como burnout académico; surge de la presunción de que los alumnos, especialmente universitarios, al igual que los profesionales, se encuentran con sobrecarga y presiones propias de la labor académica. En el caso de los alumnos de enfermería su formación se caracteriza por una exigente preparación en el área de la salud, y en el ámbito profesional, se espera que desarrollen competencias de alta complejidad, para desempeñarlas, durante su periodo de educación no solo deben asistir a clases, sino también a laboratorios y prácticas clínicas, demandándoles una carga horaria superior, por lo tanto una disminución de su tiempo. De esta manera, la sobre exigencia del trabajo sería equivalente al exceso de actividades y tareas propias del proceso de aprendizaje.¹⁰

CONCLUSIONES

Los estudiantes de primer y segundo año de la licenciatura en enfermería no presentan síndrome de burnout.

Es necesario reconocer el impacto que la carga de trabajo académico, las condiciones sociodemográficas y académicas de los estudiantes pueden tener en el desarrollo de las dimensiones del burnout, así como del mismo síndrome.

La principal dimensión en riesgo es el Agotamiento Emocional.

AGRADECIMIENTOS

Se agradece a los estudiantes de la Unidad Académica de Enfermería por participar de forma voluntaria en la realización de esta investigación.

REFERENCIAS

1. Tomaschewski-Barlem JG, Lunardi VL, Lunardi GL, Barlem ELD, Silveira RS, Vidal DAS. Síndrome de Burnout entre estudiantes de pregrado en enfermería de una universidad pública. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*. [en línea]. 2014. [consultado 2017 febrero 15]. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/2014nahead/es_0104-1169-rlae-3254-2498.pdf
2. Bittar Mendoza MC. Investigación sobre Burnout y estilos de personalidad en estudiantes universitarios [Internet]. Mendoza, España. 2008; [consultado 2017 marzo 16]. Disponible en: http://fci.uib.es/digitalAssets/177/177915_2.pdf
3. González Cano M, Hernández García TJ, Soberanes Rivas LT, Mendoza Austria FM, Sánchez Manjaraz G. Estudio del Burnout y Engagement Académico en Estudiantes Universitarios. I Congreso Internacional de Educación: 2012 mayo 29, 30, 31 y junio 1. Centro de Convenciones [en línea]. Chihuahua: Gobierno del Estado de Chihuahua, Universidad Autónoma de Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Facultad de Filosofía y letras de la UACH; 2012 [consultado 2017 marzo 16]. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4849/estudio-del-burnout-y-engagement.pdf>
4. Carrillo Esper R, Gómez Hernández K, Espinosa de los Montero Estrada I. Síndrome de Burnout en la Práctica Médica [en línea]. *Medicina Interna de México*. 2012; 28(6):579-584. [consultado 2018 agosto 20]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medintmex/mim-2012/mim126j.pdf>
5. Rodríguez García A, Idrovo Álvaro J, Camacho Ávila A, Placencia-Reyes O. Burnout Syndrome in Mexican Population: a Systemic Review. *Salud Mental*. [en línea]. 2014; 37 pp:157-174. [consultado 2018 agosto 20]. Disponible en: http://www.revistasaludmental.mx/index.php/salud_mental/article/view/SM.0185-3325.2014.020/2384
6. Castro Bastidas CR, David Ceballos OO, Ortiz Delgado L. Síndrome de Burnout en Estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* [en línea]. 2011; 14(4) pp 223-245. [consultado 2018 septiembre 2]. Disponible en: <http://www.revistas.uam.mx/index.php/rep/article/view/28903>
7. Dyrbye LN, Thomas RM, Shanafelt TD. Systematic review of depression, anxiety, and other indicators of psychological distress among U.S and Canadian medical students [en línea]. 2006; 81(4) pp:354-73. [consultado 2020 noviembre 25]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16565188/>
8. Caballero C, Abello R, Palacio J. Relación del burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana* [en línea]. 2007; 25 (2). [recuperado 2018 septiembre 10]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>
9. Rodríguez Freitas A, Carnesecca EC, Paiva CE, Sakamoto B, Paiva R. Impacto de un programa de actividades físicas sobre ansiedad, la depresión, el estrés ocupacional y el síndrome de agotamiento en el trabajo de los profesionales de enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem* [en línea]. 2014; 22(2) pp:332-6. [consultado 2019 agosto 25]. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n2/es_0104-1169-rlae-22-02-00332.pdf
- Uribe MA, Illesca PM. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. *Investigación en educación médica* [en línea]. 2017; 6(24): 234-241. [consultado 2020 noviembre 25]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716300825>